

УТВЕРЖДАЮ



Лесина

С.Н. Лесина, Министр

Культуры Республики Карелия

21.11.2024.

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
БУ «Национальный музей Республики Карелия»

на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Обеспечить наличие и понятность навигации внутри Шелтозерского вепского этнографического музея им. Р.П. Лонина;	Провести работу по маршрутизации пространства и организации мест для размещения указателей и табличек	30 июня 2025 г.	Долонкинова Т.Г. (заведующий отделом развития и проектной деятельности), Кузнецова К.В.		

	<p>в музее. Приобрести и разместить указатели и таблички в экспозиции Шелтозерского вепского этнографического музея им. Р.П. Лонины</p>		<p>(методист отдела научно – выставочной и культурно-образовательной деятельности)</p>		
<p>2. Обеспечить доступность питьевой воды в Шелтозерском вепском этнографическом музее им. Р.П. Лонины;</p>	<p>Предусмотреть покупку и установку баллона, оборудованного помпой для подачи питьевой воды с использованием одноразовых стаканов.</p>	<p>30 января 2025 г.</p>	<p>Андрианов И.О. (инженер по ГО и ЧС)</p>		
<p>3. Проработать вопрос организации выделенного места для автотранспортных средств инвалидов в парковочном кармане по автомобильной дороге «Шуйская — Гирвас» (для Музея истории Первого российского курорта «Марциальные воды»);</p>	<p>Проработать вопрос с УК РК «Управтодор РК» об организации выделенного места для автотранспортных средств инвалидов в парковочном кармане на 31 км. Автодороги «Шуйская – Гирвас» в п . Марциальные воды. Принятие участия в организации</p>	<p>15 декабря 2025 г.</p>	<p>Андрианов И.О. (инженер по ГО и ЧС)</p>		

	установки знака.				
4.Рассмотреть возможность приобретения сменного кресла-коляски (или лестничного подъемника для колясок) для Шелтозерского вепсского этнографического музея им. Р.П. Лонина;	Приобрести кресло-коляску для использования в Шелтозерском вепсском этнографическом музее им. Р.П. Лонина.	30 января 2025 г.	Кузнецова К.В. (методист отдела научно – выставочной и культурно-образовательной деятельности)		
5.Рассмотреть возможность приобретения для головного музея и филиалов индукционной системы для слабослышащих и/или звукоусиливающей аппаратуры и визуально-звуковых устройств, в целях обеспечения дублирования для инвалидов по слуху звуковой информации;	Проработать вопрос по коммерческим предложениям, приобрести и установить индукционную систему в диспетчерских службах головного музея и филиалов. Приобрести для головного музея переносную звукоусиливающую аппаратуру. Предусмотреть в головном музее разработку специальных занятий для особых	30 июля 2025 г.	Кузнецова К.В. (методист отдела научно – выставочной и культурно-образовательной деятельности)		

	<p>посетителей с использованием в работе звукоусиливающей аппаратуры при проведении экскурсий.</p>				
<p>6.Обеспечить в Шелтозерском вепском этнографическом музее им. Р.П. Лонина и Музее истории Первого российского курорта «Марциальные воды» дублирование основных надписей, знаков и иной графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p>	<p>Провести работу по маршрутизации пространства и организации мест для размещения информационных стендов, табличек или мнемосхем, выполненных с использованием шрифта Брайля. Приобрести и установить таблички, мнемосхемы, выполненные с использованием шрифта Брайля в двух филиалах музея.</p>	<p>30 июля 2025 г.</p>	<p>Долонкинова Т.Г. (заведующий отделом развития и проектной деятельности), Кузнецова К.В.(методист отдела научно – выставочной и культурно-образовательной деятельности)</p>		
<p>7.Заключить договор с организациями системы социальной защиты или обществами слепых и глухих в целях обеспечения</p>	<p>Провести работу по поиску специалистов (сурдопереводчика и тифлокомментатора).</p>	<p>30 января 2025 г.</p>	<p>Кузнецова К.В. (методист отдела научно – выставочной и</p>		

<p>возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) по предварительным заявкам таких пользователей. Рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в рамках сотрудничества с некоммерческими организациями и реализации социально значимых проектов;</p>	<p>Заклучить договор со специалистами.</p>		<p>культурно-образовательной деятельности)</p>		
<p>8. Обеспечить обучение (инструктаж) работников в Шелтозерском вепском этнографическом музее им. Р.П. Лонины и Музее истории Первого российского курорта «Марциальные воды» навыкам оказания помощи при обслуживании инвалидов;</p>	<p>Провести обучение и инструктаж навыкам оказания помощи при обслуживании инвалидов. Подготовить специальную памятку для использования в работе.</p>	<p>30 января 2025 г.</p>	<p>Кузнецова К.В. (методист отдела научно – выставочной и культурно-образовательной деятельности)</p>		
<p>9. Рассмотреть возможность предоставления услуги в</p>	<p>Создать на сайте головного музея</p>	<p>30 августа 2025 г.</p>	<p>Долонкинова Т.Г. (заведующий</p>		

<p>дистанционном режиме или на дому в головном музее, Шелтозерском вепском этнографическом музее им. Р.П. Лонины и Музее истории Первого российского курорта «Марциальные воды».</p>	<p>раздела – «Посетителям с особыми потребностями» для каждого филиала. Размещение в разделе медиа-файлов: видеоэкскурсий с титрами, виртуальных экскурсий, аудиогидов и т.д.</p>		<p>отделом развития и проектной деятельности)</p>		
--	---	--	---	--	--



Директор
БУ «Национальный музей Республики Карелия»

2024 г.

(М.Л. Гольденберг)

ЗАМЕСТИТЕЛЬ
МИНИСТРА
Е. В. ВИНОГРАДОВА

• СОГЛАСОВАНО •
ФРОЛОВА С.А.
20 11 2024 г.