



«Утверждаю»

Директор

15.06.2022

М.Л.Гольденберг

## ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ

### Бюджетного учреждения «Национальный музей Республики Карелия»

1. Посетители знакомятся с постоянной экспозицией и временными выставками согласно приобретенным в кассе Музея билетам.
2. Посетитель может заказать экскурсию или консультацию за дополнительную плату в соответствии с Прейскурантом. Экскурсионная деятельность в музейных залах осуществляется только сотрудниками Музея.
3. Фото- и видеосъемку частным лицам в Музее разрешено проводить бесплатно, без использования вспышки. Фото- и видеосъемка государственными и частными компаниями разрешается только по согласованию с администрацией Музея.
4. Посетитель Музея перед проходом в экспозиции должен оставить в гардеробе верхнюю одежду и крупногабаритные вещи (рюкзаки, дорожные сумки, пакеты, зонты, спортивный инвентарь, музыкальные инструменты и т.п.).
5. Посетителю помогут ориентироваться в Музее специальные указатели и сотрудники Музея.
6. Во время посещения Музея посетители должны отключить звук мобильных телефонов.
7. Дети дошкольного и младшего школьного возраста посещают музей исключительно в сопровождении взрослых, которые обязаны обеспечить соблюдение детьми Правил посещения музея.
8. Посетители на инвалидных колясках могут воспользоваться специальным входом в Музей.
9. Запрещается:
  - а) входить в Музей с животными, велосипедами, самокатами, детскими колясками, санками, на роликах;
  - б) посещать Музей в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
  - в) находиться в экспозиционных залах с напитками и едой;
  - г) трогать экспонаты, за исключением предметов, находящихся в интерактивных зонах;
  - д) курить во всех помещениях Музея;
  - е) слушать и вторгаться с вопросами в экскурсию, которую посетитель не оплатил.
10. Пользоваться лифтом могут только посетители с ограниченными возможностями здоровья.
11. В случае возникновения чрезвычайной ситуации не паниковать, действовать по указаниям громкоговорящей связи и сотрудников Музея.
12. В Музее и на прилегающей территории ведется постоянное видеонаблюдение и видеозапись.
13. Во время экскурсий, мероприятий и музейных праздников возможны фото- и видеосъемка посетителей специалистами Музея.
14. Экскурсионная группа должна прибыть ко времени, указанному в заявке. При опоздании экскурсионной группы, превышающем 15 минут, ее обслуживает дежурный экскурсовод при наличии у него свободного времени.
15. Посетители обязаны соблюдать настоящие Правила и выполнять требования сотрудников Музея. Лица, нарушающие Правила, могут быть удалены сотрудниками охранной организации с территории Музея без возмещения стоимости билетов.
16. Свои замечания, предложения об обслуживании в Музее посетители могут оставить в Книге отзывов, находящейся в кассе, а также на сайте Музея.