

Отчет по ПЛАНУ
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Бюджетное учреждение «Национальный музей Республики Карелия»

За IV квартал 2025 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановы й срок реализац ии мероприя тия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов					
1.Обеспечить наличие и понятность навигации внутри Шелтозерского вепсского этнографического музея им. Р.П. Лонины;	Провести работу по маршрутизации пространства и организации мест для размещения указателей и табличек в музее. Приобрести и разместить указатели и таблички в экспозиции	30 июня 2025 г.	Долонкинова Т.Г. (заведующий отделом развития и проектной деятельности), Кузнецова К.В. (методист отдела научно – выставочной и	В январе 2025 г. осуществлён выезд в Шелтозерский музей с целью фотофиксации музейных пространств для организации мест для размещения указателей и табличек. Сделан краткий перечень	30 июня 2025 г.

Шелтозерского
вепсского
этнографического
музея им. Р.П.
Лонина

культурно-
образовательно
й деятельности)

необходимых
указателей по
навигации по
музею.
В июне месяце
были разработаны
и размещены в
схемы музейных
залов, проведена
нумерация
экспозон:
1. созданы
подробные схемы
для первого и
второго этажей
музея, которые
наглядно
отображают
расположение
выставочных залов.
2. Все схемы
размещены в
входной зоне музея,
что позволяет
посетителям сразу
ознакомиться с
планом и легко
ориентироваться в
пространстве. На
стендах указана

				нумерация залов, что значительно упрощает поиск нужной информации. 3. В дополнение к схемам, каждый выставочный зал снабжен нумерацией. Это позволяет посетителям быстро находить интересующие их залы и облегчает взаимодействие с музейным пространством. (см. фото)	
2.Обеспечить доступность питьевой воды в Шелтозерском вепсском этнографическом музее им. Р.П. Лонины;	Предусмотреть покупку и установку баллона, оборудованного помпой для подачи питьевой воды с использованием одноразовых стаканов.	30 января 2025 г.	Андрианов И.О. (инженер по ГО и ЧС)	Установлена емкость, оборудованная помпой с краном для подачи питьевой воды с использованием одноразовых стаканов	30 января 2025 г.

3. Проработать вопрос организации выделенного места для автотранспортных средств инвалидов в парковочном кармане по автомобильной дороге «Шуйская — Гирвас» (для Музея истории Первого российского курорта «Марциальные воды»);	Проработать вопрос с КУ РК «Управтодор РК» об организации выделенного места для автотранспортных средств инвалидов в парковочном кармане на 31 км. Автодороги «Шуйская – Гирвас» в п. Марциальные воды. Принятие участия в организации установки знака.	15 декабря 2025 г.	Лапина Т.Н. (инженер по ГО и ЧС)	Получены актуализированные сведения КУ РК «Управтодор РК». В 2025 году разработан и утвержден проект организации дорожного движения (далее - ПОДД) на автодорогу «Шуйская-Гирвас». Данным ПОДД на участке указанной автодороги в зоне парковки предусмотрена установка дорожных знаков 6.4 «Место парковки» с символом «Инвалид». В адрес подрядной организации направлено требование о необходимости выполнения работ	30 декабря 2025 г.
--	--	---------------------------	---	---	---------------------------

				по установке данных знаков в летний период 2026 года.	
4.Рассмотреть возможность приобретения сменного кресла-коляски (или лестничного подъемника для колясок) для Шелтозерского вепсского этнографического музея им. Р.П. Лонины;	Приобрести кресло-коляску для использования в Шелтозерском вепсском этнографическом музее им. Р.П. Лонины.	30 января 2025 г.	Кузнецова К.В. (методист отдела научно – выставочной и культурно-образовательной деятельности)	Передано сменное кресло коляска для Шелтозерского вепсского этнографического музея им. Р.П. Лонины;	30 января 2025 г.
5.Рассмотреть возможность приобретения для головного музея и филиалов индукционной системы для слабослышащих и/или звукоусиливающей аппаратуры и визуально-звуковых устройств, в целях обеспечения дублирования для инвалидов по слуху звуковой информации;	Проработать вопрос по коммерческим предложениям, приобрести и установить индукционную систему в диспетчерских службах головного музея и филиалов. Приобрести для головного музея переносную	30 июля 2025 г.	Кузнецова К.В. (методист отдела научно – выставочной и культурно-образовательной деятельности)	В головном музее приобретена и проверена индукционная система для слабослышащих в целях обеспечения дублирования для инвалидов по слуху звуковой информации; Проведена настройка и	20 сентября 2025 г.

	звукоусиливающую аппаратуру. Предусмотреть в головном музее разработку специальных занятий для особых посетителей с использованием в работе звукоусиливающей аппаратуры при проведении экскурсий.			апробация данной системы. Для филиалов приобретены Громкоговорители - усилители голоса с беспроводным микрофоном.	
6.Обеспечить в Шелтозерском вепсском этнографическом музее им. Р.П. Лонины и Музее истории Первого российского курорта «Марциальные воды» дублирование основных надписей, знаков и иной графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Провести работу по маршрутизации пространства и организации мест для размещения информационных стендов, табличек или мнемосхем, выполненных с использованием шрифта Брайля. Приобрести и установить таблички, мнемосхемы, выполненные с	30 июля 2025 г.	Долонкинова Т.Г. (заведующий отделом развития и проектной деятельности), Кузнецова К.В.(методист отдела научно – выставочной и культурно-образовательной деятельности)	В январе 2025 г. осуществлён выезд в Шелтозерский музей с целью определения размещения мнемосхем, выполненных с использованием шрифта Брайля. В музее появилась брошюра с шрифтом Брайля с описанием наиболее интересных	15 сентября 2025 г.

использованием
шрифта Брайля в
двух филиалах
музея.

предметов, а также
информационная
табличка,
выполненная с
использованием
шрифта Брайля.
В феврале 2025 г.
осуществлён выезд
в Музей истории
Первого
российского
курорта
«Марциальные
воды» с целью
определения места
в экспозиции для
размещения
информационного
стенда,
выполненного с
использованием
шрифта Брайля. В
музее появилась
брошюра с
шрифтом Брайля с
описанием
наиболее
интересных
предметов, а также
информационная

				табличка, выполненная с использованием шрифта Брайля	
7.Заклучить договор с организациями системы социальной защиты или обществами слепых и глухих в целях обеспечения возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) по предварительным заявкам таких пользователей. Рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в рамках сотрудничества с некоммерческими организациями и реализации социально значимых проектов.	Провести работу по поиску специалистов (сурдопереводчика и тифлокомментатора) . Заключить договор со специалистами.	30 января 2025 г.	Кузнецова К.В. (методист отдела научно – выставочной и культурно-образовательной деятельности)	Проведена работа по поиску узких специалистов сурдопереводчика и тифлокомментатора. Получены согласия о сотрудничестве с НМРК	30 июля 2025 г.

8. Обеспечить обучение (инструктаж) работников в Шелтозерском вепсском этнографическом музее им. Р.П. Лонины и Музее истории Первого российского курорта «Марциальные воды» навыкам оказания помощи при обслуживании инвалидов;	Провести обучение и инструктаж навыкам оказания помощи при обслуживании инвалидов. Подготовить специальную памятку для использования в работе.	30 января 2025 г.	Кузнецова К.В. (методист отдела научно – выставочной и культурно-образовательной деятельности)	Проведено обучение в Шелтозерском вепсском этнографическом музее им. Р.П. Лонины и Музее истории Первого российского курорта «Марциальные воды» навыкам оказания помощи при обслуживании инвалидов.	С 13 января по 31 марта
9. Рассмотреть возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому в головном музее, Шелтозерском вепсском этнографическом музее им. Р.П. Лонины и Музее истории Первого российского курорта «Марциальные воды».	Создать на сайте головного музея раздела – «Посетителям с особыми потребностями» для каждого филиала. Размещение в разделе медиа-файлов: видеоэкскурсий с титрами, виртуальных экскурсий, аудиогидов и т.д.	30 августа 2025 г.	Долонкинова Т.Г. (заведующий отделом развития и проектной деятельности)	На сайте Национального музея Карелии создан раздел для головного музея «Посетителям с особыми потребностями» (https://kareliamuseum.ru/posetitelyam/172/), где осуществляется наполнение подразделов.	30 августа 2025 г.

				Для филиалов добавлены разделы на сайте с размещением видеоэкскурсий, лекций мультимедиагида «Артефакт»: Шелтозерский музей https://kareliamuseum.ru/o-muzee/855/ Музей истории Первого русского курорта «Марциальные воды» https://kareliamuseum.ru/o-muzee/859/	
--	--	--	--	---	--

Директор
БУ «Национальный музей РК»

« 12 » января 2026 г.

М.П.



М.Л. Гольденберг