



Директору БУ «Национальный музей
Республики Карелия»
М.Л. Гольденбергу

Российская Федерация
Республика Карелия

**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ
РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ**

пл. Ленина, д. 2, г. Петрозаводск,
Республика Карелия, 185035
т/ф (814-2) 78-35-96; e-mail: mincult@karelia.ru
ОКПО 00078918 ОГРН 1021000538195
ИНН/КПП 1001040199/100101001

От 23.01.2019 г. № 244/1-12/МК-и

На _____ от _____ г.

*Об итогах проведения независимой оценки
качества условий оказания услуг
республиканскими организациями культуры
Республики Карелия в 2018 году*

Уважаемый Михаил Леонидович!

Министерство культуры Республики Карелия (далее – Министерство) доводит до Вашего сведения итоги проведения независимой оценки качества условий оказания услуг республиканскими организациями культуры Республики Карелия в 2018 году (далее – независимая оценка качества).

Независимая оценка качества проводилась на основании норм статьи 36.1 Основ законодательства Российской Федерации о культуре от 9 октября 1992 года № 3612-1.

Сбор информации, необходимой для осуществления независимой оценки качества оказания услуг, осуществлялся по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий оказания услуг, утвержденным приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 года № 599, и в соответствии с Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 638.

Итоги независимой оценки качества были рассмотрены и утверждены на заседании Общественного совета при Министерстве, которое состоялось 19 декабря 2018 года (протокол поступил в Министерство 18 января 2019 года). Количественные результаты будут размещены Министерством на Официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных)

учреждениях (<http://bus.gov.ru/>) (далее – сайт bus.gov.ru) после того, как на указанном сайте будет реализована техническая возможность для размещения (март 2019 года). **Итоговая балльная оценка по учреждению составила 430,5 балла.**

В разрезе критериев оценки количественные результаты выглядят следующим образом:

№ п/п	Критерий	Оценка, балл
1.	Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры» (max – 100 баллов)	82,9
2.	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» (max – 100 баллов)	94,7
3.	Критерий «Доступность услуг для инвалидов» (max – 100 баллов)	73,5
4.	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» (max – 100 баллов)	90,7
5.	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (max – 100 баллов)	88,7
	ВСЕГО по всем критериям (max – 500 баллов)	430,5

Протокол заседания Общественного совета от 19 декабря 2018 года № 3 размещен на официальном сайте Министерства (<http://mincultrk.ru/>) в разделе «Независимая система оценки качества работы организаций культуры Республики Карелия» - подраздел «Работа Общественного совета при Министерстве культуры Республики Карелия по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры».

В разрезе критериев оценки количественные результаты, а также место, которое организация занимает в рейтинге среди организаций культуры Российской Федерации и Республики Карелия, будут отражены в индивидуальной краткой карточке организации в разделе сайта bus.gov.ru «Информация по учреждениям» (март 2019 года).

Общественным советом при Министерстве разработаны и утверждены предложения по улучшению качества деятельности организаций культуры. Министерство направляет в Ваш адрес данные предложения для организации работы.

Кроме этого, просим Вас в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457 **разработать** на основании предложений Общественного совета при Министерстве **план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества**, (далее – план мероприятий) по прилагаемой форме.

Разработанный план необходимо в срок до 20 февраля 2019 года представить в Министерство на утверждение. После утверждения плана мероприятий руководством учреждения обеспечивается его выполнение.

Итоги независимой оценки качества, а также план мероприятий подлежат размещению учреждением на официальном сайте в соответствующем разделе на основании пункта 8.3. приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 года № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме

предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

На основании норм статьи 36.1 Основ законодательства Российской Федерации о культуре от 9 октября 1992 года № 3612-1 руководители государственных организаций культуры несут ответственность за непринятие мер по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, в соответствии с трудовым законодательством.

Приложение:

1. рекомендации Общественного совета при Министерстве по итогам проведения независимой оценки качества в 2018 году;
2. рекомендованная форма Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества.

Заместитель Министра

В.Н. Лебедева

