

УТВЕРЖДАЮ



А.Н. Лесонен, Министр культуры
Республики Карелия
(дата)

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Национальный музей Республики Карелия
(наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы			
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Разработка анкеты и размещение ее на сайте Музея, корректировка сайта.	Октябрь 2019 г.	Регеранд А.А., зав. отделом развития и проектной деятельности
III. Доступность услуг для инвалидов			
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Согласование с ГИБДД города Петрозаводска возможности выделения стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Июнь 2019 г.	Немченко Ф.В., зам. директора
Дублирование для инвалидов по зрению зрительной информации	Доработка существующих в экспозиции музея звуковых QR-кодов, обеспечение устойчивой Wi-fi	Август 2019 г.	Регеранд А.А., зав. отделом развития и проектной деятельности

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
	связи и размещение пароля для выхода в интернет во входной зоне Музея		
Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Разработка занятий, проводимых на дому, для людей с ОВЗ; информационное обеспечение и сопровождение занятий	Июль 2019 г.	Воробьева Е.А., зав. отделом научно-выставочной и культурно-образовательной деятельности (ОНВКОД); Регеранд А.А., зав. отделом развития и проектной деятельности

